

Innhold (forts. fra forrige side)

9. Å se, og se sammen. Produksjon av klinisk kunnskap gjennom nettbasert sårveiledning

Ann Therese Lotherington (NORUT Tromsø) og Beate Nyheim (Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin)

I dette kapitlet diskuteres mulighetene for å bruke IKT til kompetanseheving innen kommunale pleie- og omsorgstjeneste. Et sykehus tilbød IKT-støtte til kommunale team med fokus på behandling av vanskelig helende sår. Forfatterne beskriver hvordan teknologibruken og læringsprosessene i de deltagende kommunene ble ulike og diskuterer betingelser for læring og kompetanseheving.

10. Hvordan måle nærhet på avstand? En prestasjonsorientert evaluering av telemedisin

Irene Olaussen og Margunn Aanestad (Institutt for Informatikk, Universitetet i Oslo)

I dette kapitlet diskuteres det hvordan vi kan evaluere teknologiprojekter. Ved Sunnaas sykehus ble videokonferanse tatt i bruk for å styrke samhandlingen mellom sykehuset og samarbeidspartnere. Dette ga både nye muligheter og økte kostnader og merarbeid, og forfatterne diskuterer hvordan evaluering kan gi plass til slike sammensatte erfaringer.

11. Fra «sømløs integrasjon» til «integrasjonens sømmer»

Margunn Aanestad (Institutt for Informatikk, Universitetet i Oslo)

Bokens ulike kapitler har belyst viktige sider ved bruk av IKT for bedre samhandling. I avslutningskapitlet diskuteres det hvordan en erkjennelse av den sosio-tekniske kompleksiteten som eksemplene har vist, utfordrer vanlige forståelsesmodeller og tilnærminger.

Det presenteres alternative tilnærminger som kan bidra til mer robuste og realistiske innføringsprosesser av IKT i norsk helsevesen.

Ved bestilling på www.tapirforlag.no
får du bøkene **portofritt** tilsendt i Norge

Se alle våre utgivelser på www.tapirforlag.no

Tapir Akademisk Forlag, Nardoveien 12, Postboks 2461 Sluppen, NO-7005 Trondheim
Telefon: + 47 73 59 84 22 • Telefaks: + 47 73 59 84 94 • E-post: bestilling@tapirforlag.no • www.tapirforlag.no

BESTILLING

..... eks. IKT og samhandling i helsesektoren Kr 245,-

Navn/Firma:

Leveringsadresse:

Fakturaadresse:

Postnr./sted:

Vennligst bruk blokkbokstaver

Signatur:

PORTO KOMMER I TILLEGG • FAKTURA SENDES MED BOKA



Margunn Aanestad og Irene Olaussen (red.)

IKT og samhandling i helsesektoren

Digitale lappetepper eller sømløs integrasjon?

Sikker samhandling over Norsk Helsenett, automatisk pakking av medisiner, digitale pasientjournaler, kurvesystemer, og ”stille rapport” i stedet for vaktskiftemøter – IKT spiller en stadig viktigere rolle i helsevesenet. Men hva skjer egentlig når norsk helsevesen blir digitalisert? Hvorfor går det så langsomt å få ny teknologi på plass? Og hvorfor hører vi så ofte om systemer som ikke fungerer sammen?

I denne boka presenteres kvalitative studier fra konkrete IKT-prosjekter i det norske helsevesenet. Her får vi innblikk i den jobben som faktisk gjøres når pasienter, sykepleiere, leger, farmasøyter, fysioterapeuter, ergoterapeuter, psykologer og sosionomer skal samhandle digitalt. I åtte empiriske kapitler analyserer forfatterne samspillet mellom organisatoriske og tekniske forhold. De beskriver erfaringer man gjør seg, betingelser for vellykket digitalisering og de mangesidige konsekvensene av IKT-prosjekter.

Boka har altså et praksisfokus – den er basert på kvalitative studier av arbeid og samarbeid på sykehus, sykehjem, legekontorer og apotek. Den er også basert på en tverrfaglig tilnærming. Noen av forfatterne har helsefaglig utdannelse, andre er informatikere, ingeniører, eller har samfunnsfaglig bakgrunn, men alle arbeider tverrfaglig for å forstå samspillet mellom teknologi og sosial organisering. Motivasjonen med boka er å bidra til bedre forståelser og bedre praksis innenfor feltet helse-IKT. Derfor gjøres de eksisterende antakelsene og tilnærmingene til gjenstand for kritisk refleksjon. Forfatterne vil problematisere visjoner, forståelsesmodeller og begreper i sektoren, og slik bidra til at vi kan se med friske øyne på de vedvarende utfordringene som er knyttet til IKT-prosjekter.

Boka er skrevet for alle med interesse for temaet og krever ikke spesielle forkunnskaper verken om IKT eller helsefag. Den vil egne seg både for helsepersonell og teknologer som ønsker mer innsikt i temaet, samt for studenter innen begge fagområder. Prosjektledere og beslutningstakere på ulike nivå vil også ha utbytte av boken.

Boka springer ut av Institutt for informatikk ved Universitetet i Oslo, med bidragsyttere også fra Norges Tekniske-Naturvitenskapelige Universitet, Norsk Senter for Elektronisk Pasientjournal, Høgskolen i Finnmark, Nasjonalt Senter for Samhandling og Telemedisin, Norut og Universitetet i Tromsø.

Pris kr 245,- 179 sider hft. 2010 ISBN 978-82-519-2646-1

Innhold

1. IKT for bedre samhandling: løsning eller problem?

Margunn Aanestad (Institutt for Informatikk, Universitetet i Oslo)

Her presenteres formålet med boka – å undersøke det vi kaller det ”socio-tekniske samspillet” og hva det betyr for IKT i helsevesenet.

2. Tverrfaglig teknologiforskning

Margunn Aanestad og Irene Olaussen (Institutt for Informatikk, Universitetet i Oslo)

I dette kapitlet presenteres bokas teoretiske basis i tidligere tverrfaglig forskning på digitalisering av arbeidsrutiner, endring av organisasjonsformer og etablering av felles IKT-løsninger i stor skala.

3. Fra flyt til fluiditet: om metaforer for og modeller av informasjon i helsefaglige praksiser og e-helseplaner

Ingunn Moser (Diakonhjemmet Høgskole og Høgskolen i Bodø)

Her undersøkes en av de mest sentrale metaforene i dette feltet, nemlig «informasjonsflyt». Flyter egentlig informasjon? Basert på studier av konkret informasjonsarbeid undersøker Moser informasjonens karakter og dens bruk i medisinsk praksis.

4. Ordningslogikker i informasjonspraksiser – en case fra hjertetransplantasjon

Miria Grisot (Institutt for Informatikk, Universitetet i Oslo)

Begrepet «pasientforløp» fungerer ofte som det overordnede organiseringsprinsippet når man skal redesigne prosesser og standardisere behandlingforløp. Grisot viser gjennom sin studie av hjertetransplantasjoner at det i tillegg til det pasientsentrerte perspektivet finnes flere ulike aktiviteter som opererer etter hver sin logikk.

5. Læring mellom visjoner og virkelighet. Piloten som kollektiv læringsprosess i komplekse IKT-prosjekter

Espen Skorve (Institutt for Informatikk, Universitetet i Oslo)

Et pilotprosjekt endte med at det digitale kurvesystemet ble kastet ut av brukerne, men likevel ble den etterfølgende utbredelsen relativt vellykket. Skorve fremhever læringen som skjedde i og etter piloten som en viktig forklaring på dette, og diskuterer hvordan man kan planlegge pilotprosjekter slik læring maksimeres, mens risiko og kompleksitet minimeres.

6. «Ja takk, begge deler» – overgang fra muntlig til elektronisk rapport i sykepleien

Torbjørn Træland Meum (Universitetet i Tromsø/Tromsø Telemedicine Laboratory)

Her hører vi hva som skjedde da sykepleierne sluttet med de tradisjonelle vaktskiftemøtene og i stedet innførte «stille rapport». Det var ikke gitt at lesing av kortfattede rapporter i den elektroniske pasientjournalen kunne erstatte de tradisjonelle rapportmøtene, og Meum beskriver hvordan sykepleierne over tid etablerte nye rutiner og ordninger slik at dette fungerte tilfredsstillende.

7. Brukermedvirkning ved innføring av mobile løsninger i barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker

Synnøve Thomassen Andersen (Høgskolen i Finnmark og Universitetet i Oslo)

Her får vi høre historien bak utviklingen av en mobil- og webløsning for desentralisert og ambulant barne- og ungdomspsykiatri, hvor representanter for brukerne spilte en uvanlig aktiv rolle i prosjektet. Kapitlet illustrerer at det ikke er selvsagt hvordan de store visjonene som er knyttet til brukermedvirkning skal realiseres i praksis.

8. Kvalitetssikring av legemiddelhåndtering i et samhandlingsperspektiv

Gro A. Hamre, Kirsti E. Berntsen og Eric Monteiro (Norges Tekniske-Naturvitenskapelige Universitet)

Her kan vi lese om erfaringene med automatisk pakking av legemidler i såkalte multidoseposer i Trondheim kommune. Forfatterne har observert arbeidet og intervjuet ansatte på apoteker, legekontorer og i hjemmesykepleien, som alle er involvert i samhandlingsnettverket rundt en pasient med multidosemedisiner.

Forts. neste side