

It-karriere

FACE-MOBIL Rykter om en Facebook-telefon holdes i live, til tross for at Facebooks grunnlegger Mark Zuckerberg flere ganger har forsøkt å avlive dem. Men det er altså sant. Facebook planlegger å lage sin egen smarttelefon, og det er HTC som skal stå for produksjonen. Det skriver mobil-nettstedet, Pocket-Lint.com.

GÅR FOR SKYPE Microsoft vil legge ned Messenger. Kunngjøringen ble lagt ut tirsdag kveld norsk tid, på Skypes offisielle blogg. Nedleggelsen av Messenger skjer en gang i løpet av første kvartal 2013, og etter det må de som vil sende direktemeldinger i regi av Microsoft, bruke Skype i stedet.

COMPUTERWORLD NORGE • NR. 38 • FREDAG 9. NOVEMBER 2012

SIDE 40



FOTO: KENNETH CHRISTENSEN

SMIDIG FORSKNING: Anders Johnsen, Professor Dag Sjøberg og Jørgen Solberg i Software Innovation har forsket på Scrum og Kanban basert på virkelige data fra virkelige prosjekter. Resultatene er publisert i forskningstidsskriftet IEEE Software Magazine.

Smidig forskning

Professor Dag Sjøberg ved UiO og Software Innovation forsker på Smidig, og vil forbedre den populære metoden med data fra virkelige prosjekter.

KENNETH CHRISTENSEN

I artikkelen Quantifying the Effect of Using Kanban versus Scrum publisert i magasinet IEEE presenterer Professor Dag Sjøberg ved Universitetet i Oslo og Anders Johnsen og Jørgen Solberg fra Software Innovation resultater fra forskning på smidige metoder.

— Det er den første sammenligningen av Scrum og Kanban basert på virkelige data, sier Sjøberg, som allerede har tatt artikkelen i bruk i sin undervisning.

REAL-WORLD MÅLINGER

Software Innovation har lenge brukt integrerte målinger i sine utviklingsprosjekter, og det er en av årsakene til samarbeidet mellom selskapet og Universitetet i Oslo.

— All data trackes og lagres i Team Foundation Server og hver check-in av kode knyttes til oppgaver. Å ha den type data til å avgjøre hva man skal endre på, samt måle i etterkant av endringer er utrolig viktig, sier Johnsen.

Men når det gjelder å få nyttig analyse ut av innsamlet data, er det fint å kunne samarbeide med en institusjon som Universitetet i Oslo, hvor slike data er gull verdt. — Dette er et godt eksempel på samarbeid mellom universitetet og næringslivet, sier Sjøberg.

Samarbeidet er i høy grad gunstig for de involverte parter, for mens Sjøberg får

data til sin forskning, får selskapet en veldig viktig og spennende analyse av sitt utviklingsarbeid over tid.

— Vi har lenge ønsket å analysere effektene av endringer i utviklingsmetodikken vår, men uten samarbeidet med universitetet så hadde et slikt forskningsprosjekt vært umulig å realisere, sier Solberg.

SJEFEN VIL HA DATA

Målet for bedrifter som Software Innovation er å levere produkter av høy kvalitet så effektivt som mulig. En viktig del av utviklingsarbeidet er å kunne finne den rette balansen mellom hastighet, kvalitet og produktivitet, og det er også noe av årsaken til at prosjektmeter som Scrum og Kanban har slått igjennom i softwarebransjen.

Men det er lite av både reell forskning og virkelige data fra gjennomførte prosjekter, og mange av argumentene for og i mot de forskjellige smidig-variantene er basert på følelser, synsing og personlig erfaring snarere enn fakta og tall.

Det er jo gjerne slik at man tolker ting for positivt i forhold til egne forutinntatte meninger, og det holder heller ikke når man skal argumentere for eller mot metoder og prosesser, for sjefene vil ikke ha synsing. De vil ha gode argumenter og harde fakta, og da trengs det virkelige data i bunnen.

— Vi identifiserte elementer i Scrum som vi mente var waste. Vi forsto at Kanban ville løse opp i mange av de elementene, og prøvde det. Akkurat den avgjørelsen var basert på antagelser, men målingene viser at vi gjorde rett, forteller Johnsen.

— Vi har fått større aksept for Lean-tankegang i andre deler av organisasjonen etter at resultatene i artikkelen ble kjent.

Tidligere hadde vi få håndfaste data som kunne presenteres som argumenter for å dreie selskapet i en mer Lean retning, legger Solberg til.

SMIDIG UTVIKLING

Mye av motivasjonen for forskningssamarbeidet kommer ut i fra et ønske om å spre smidige arbeidsmetoder til resten av bedriften.

— Tenk på alle bedriftene hvor it er en supportavdeling. Det å få en it-avdelings arbeidsprosesser til å smitte over til økonomi, for eksempel, er vanskelig. It har gjerne vanskelig for å bli hørt i en vanlig, ikke it-bedrift, sier Sjøberg.

Å også få andre avdelinger i bedriften til å bli mer smidige eller Lean, kan øke produktivitet og skape et felles engasjement

rundt kontinuerlige forbedringsprosesser mener de tre.

Lean-tankegangen kan gi en bedriftskultur hvor man hele tiden ser etter ting

å forbedre i egne og teamprosesser, rette feil og lære hvordan de kan unngås.

Da er et superviktig krav at målingene skal være helt integrert i bedriften, det skal være så få hindringer som mulig. Det er tross alt da man får riktig og virkelige data.

— Det er mange faktorer som skal optimaliseres. Man må sette produktivitet i forhold til kostnadsperspektiv, og ikke minst finne ut hvordan det skal gjøres, sier Sjøberg.

Med datagrunnlaget på plass, artikkel på plass i IEEE og planer om videre samarbeid og forskning har prosjektet allerede båret frukt, og gir oss innsikt i et felt som gjerne er preget av synsing og meninger i stedet for forskning og virkelige data.

KENNETH.CHIRSTENSEN@COMPUTERWORLD.NO

It-sjefen

Hvem: Finn Borge
Hvor: Øyeren Ikt.
Antall ansatte: Ca. 2.300 inkl. lærere og ca. 5.000 elever.
It-avdeling: 15 ansatte
It-budsjett: Ca. 20 millioner kroner



Skeptisk til personlig friprog

Finn Borge i Øyeren Ikt foretrekker Microsoft mot Linux, og stiller seg avventende til bruk av nettskyen.

KENNETH CHRISTENSEN

— Hva er den viktigste utfordringen i jobben din akkurat nå?

— Ferdigstille migrering av alle ansatte og elever over på vår nyetablerte ikt-infrastruktur og siden stabilisere og forbedre denne. Sikring av robuste og stabile løsninger for brukerne våre er viktigst på kort sikt.

— Hva er du mest fornøyd med at du har fått til i bedriften din?

— Vi får til store strukturelle endringer innen rammen av knappe økonomiske midler. Dette klarer vi i stor grad gjennom egne ansatte.

— Hvordan stiller du deg til Cloud Computing?

— For vår del vil det ta noe tid før det blir aktuelt med «it-kraft» i skyen. Vi vil ikke være forsøkskaniner og vil være sikre på at produktene er modne. Jeg tror både flertallet av kunder og leverandører har en del å gå på enda før dette er helt modent for enkel kommersiell bruk. Det krever at det er etablert en tilpasset teknisk plattform som gjør det enkelt å kjøpe ressurser fra eksterne samtidig som det spiller godt sammen med eksisterende interne tjenester. For øvrig er vi åpne for å produsere og hente tjenestene der det er mest kostnadseffektivt og formålstjenlig. Kommunen kjører allerede mange fagsystemer hos eksterne.

— Hvor mye fri programvare bruker dere?

— Av hensyn til standardiseringskrav og kompetansetilgjengelighet har vi i stor grad valgt å legge oss på plattformene til markedsledende leverandører (som Microsoft, VMware, Citrix), men benytter noe Linux og Mysql på spesielle områder. Jeg er skeptisk til personavhengigheten, med påfølgende risiko, som bruk av fri programvare vel ofte fører til.

— Hvordan stiller du deg til Windows 8?

— Avventende. Førsteintrykket er at dette ser bra ut for nettbrett, men at Windows 7 gir vel så mye nytte i bedriftssituasjonen.

— Hva er it-sjefens viktigste oppgave slik du ser det?

— It-sjefens viktigste oppgave er å sikre at brukerne og forretningen får den ikt-støtten de trenger for å utføre sine oppgaver og videreutvikle bedriften.

— Hvem rapporterer du til?

— Jeg rapporterer til rådmannen.

— Hvem skal svare på disse spørsmålene neste gang?

— Hva med Hedmarken ikt eller Drammensregionen ikt?

KENNETH.CHIRSTENSEN@COMPUTERWORLD.NO