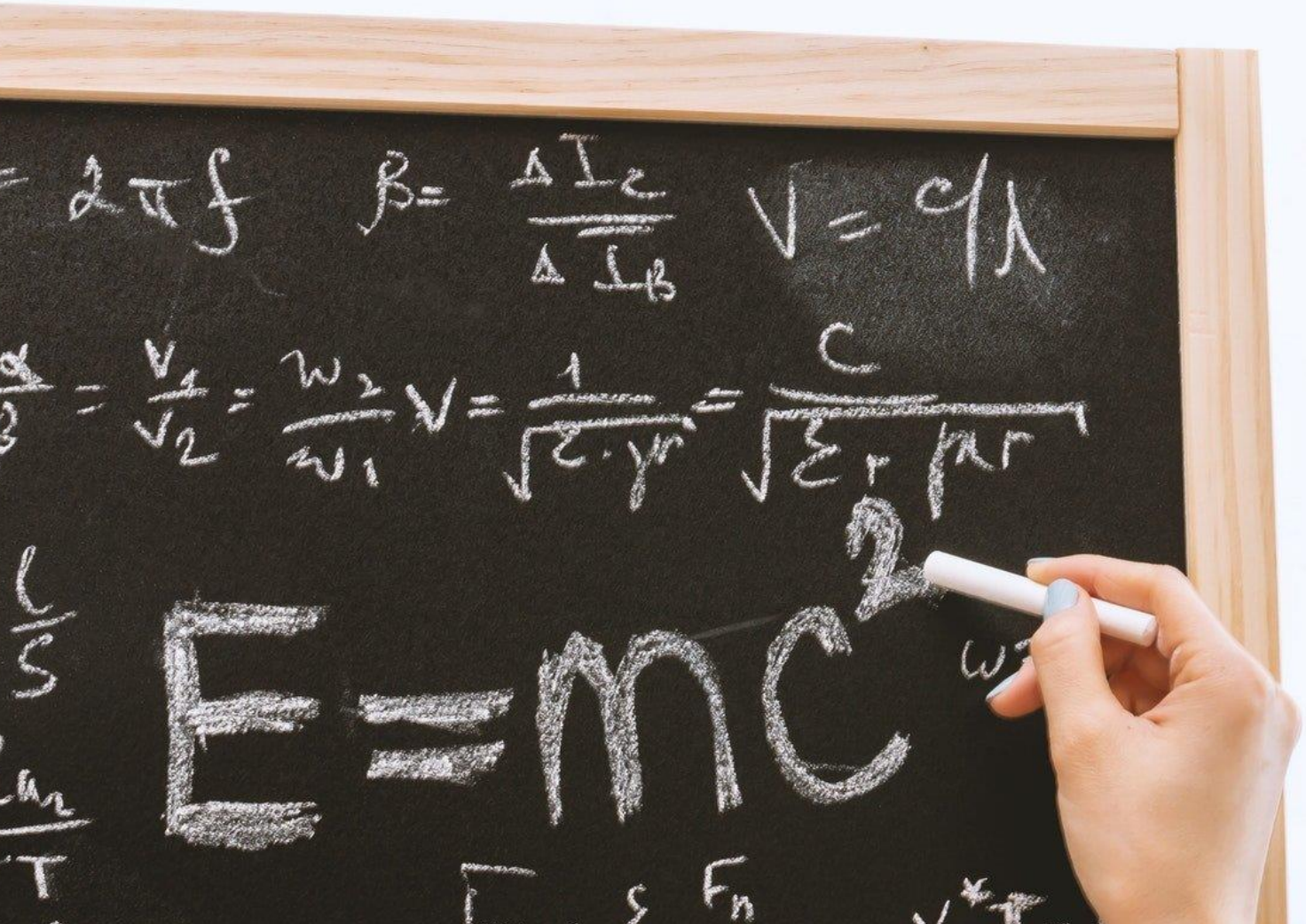
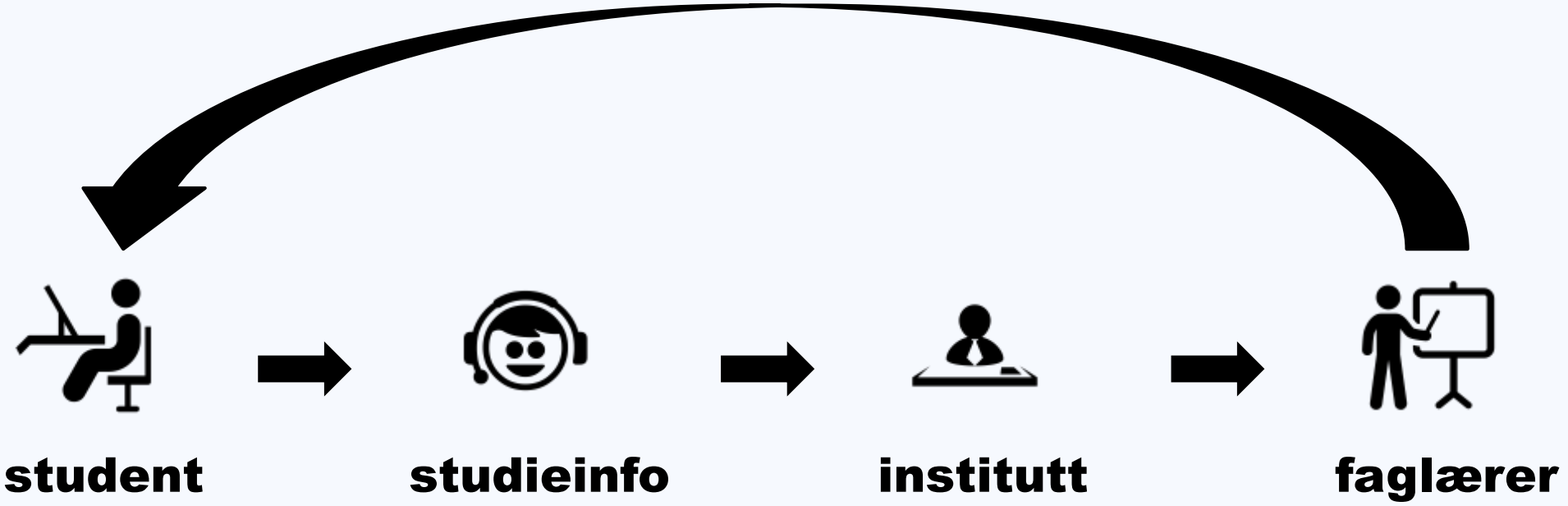
MN | Eksamen V20

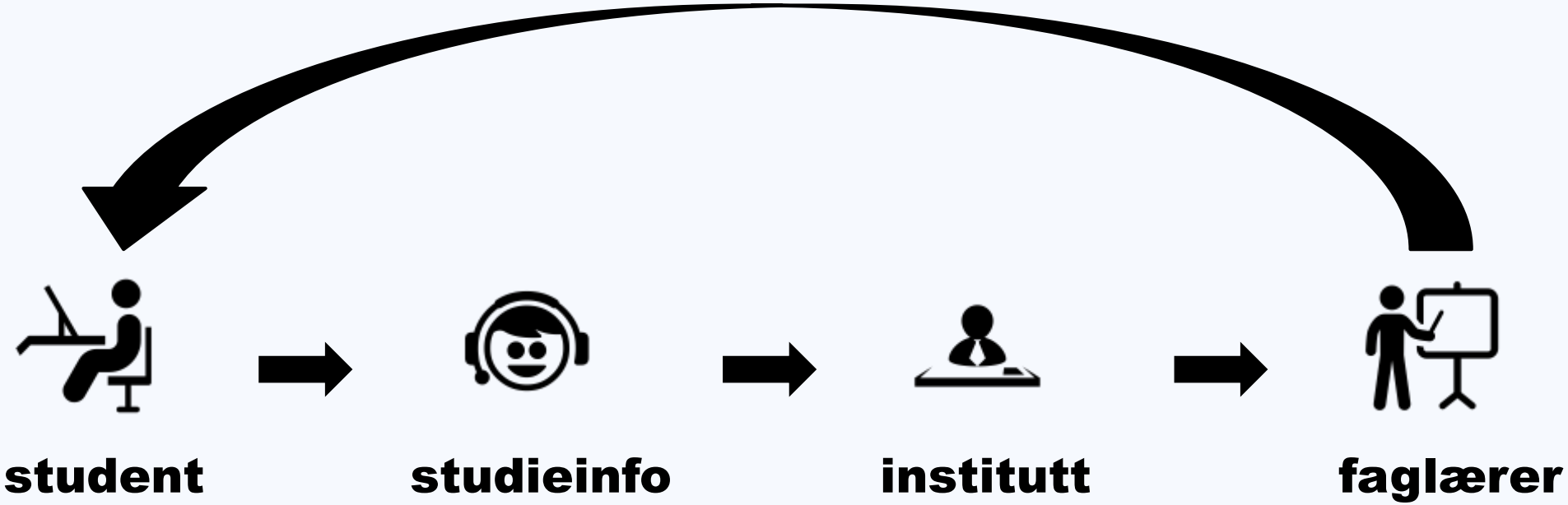


Brukerstøtte digital eksamen V20

Modell 1



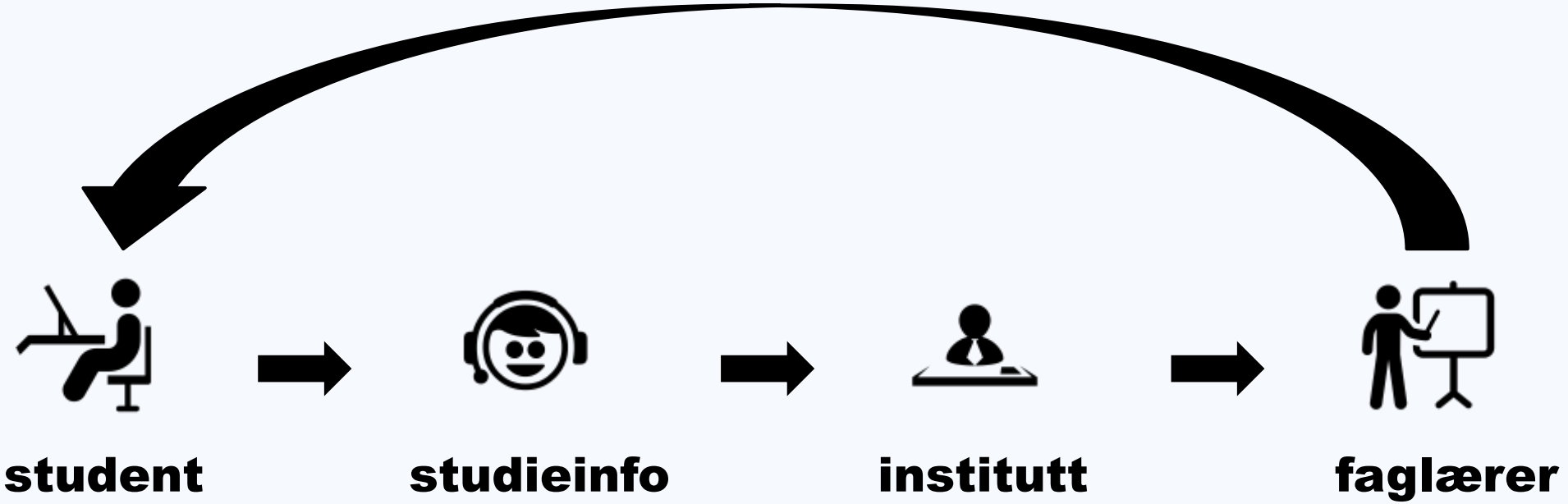
Modell 1



Fordeler:

- ✓ Ett kontaktpunkt (tlf/nettskjema)
- ✓ MN studieinfo tar unna generiske spørsmål
- ✓ UiOs «anbefalte» løsning
- ✓ Enkel å kommunisere
- ✓ Studenter likebehandles

Modell 1



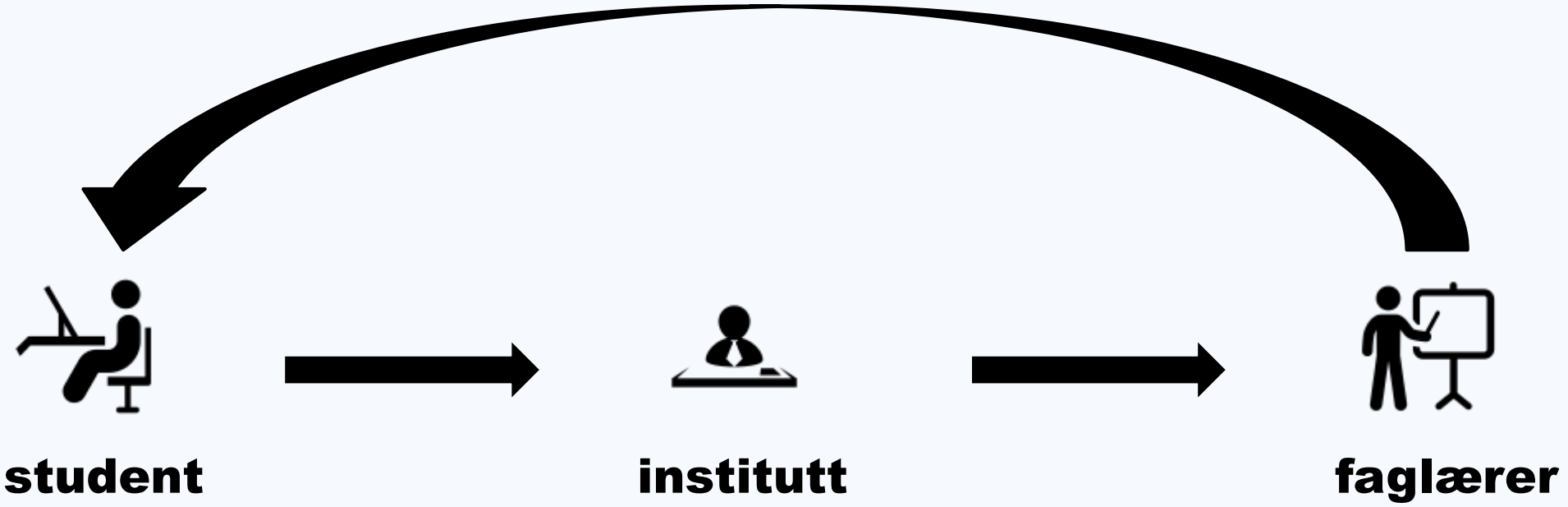
Fordeler:

- ✓ Ett kontaktpunkt (tlf/nettskjema)
- ✓ MN studieinfo tar unna generiske spørsmål
- ✓ UiOs «anbefalte» løsning
- ✓ Enkel å kommunisere
- ✓ Studenter likebehandles

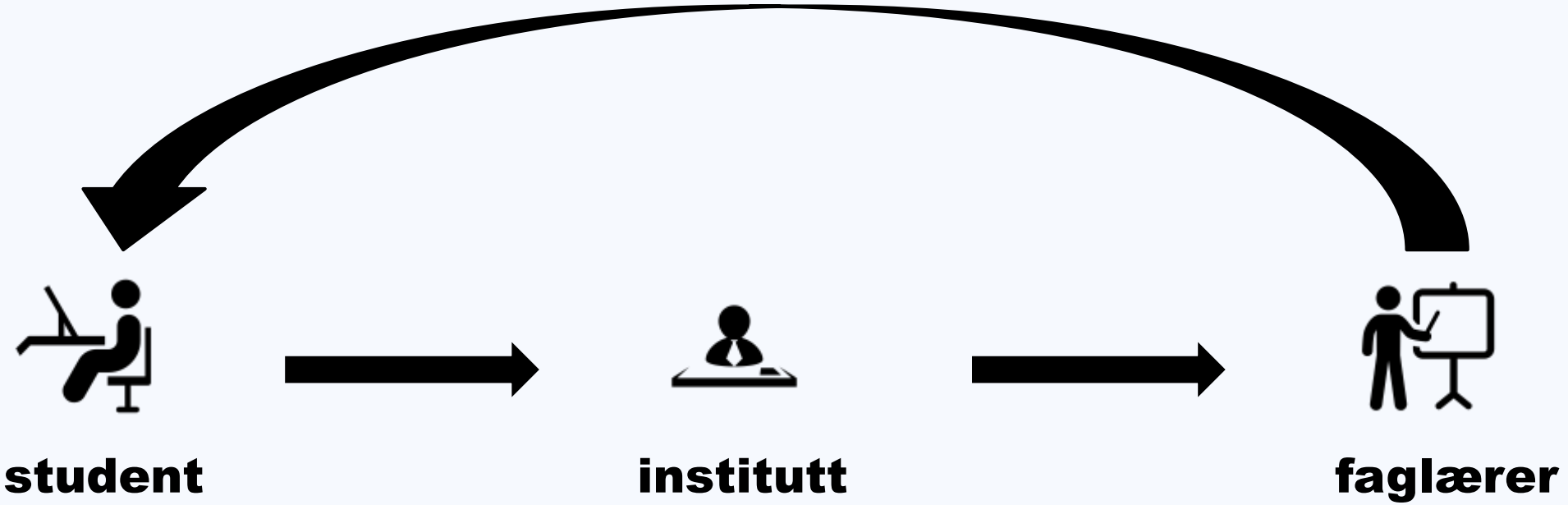
Ulemper:

- ✓ MN studieinfo blir flaskehals

Modell 2



Modell 2



Fordeler:

- ✓ **Mange henvendelser skal uansett til institutt**

Ulemper:

- ✓ **Flere kontaktpunkter**
- ✓ **Ikke like lett å likebehandle studenter**
- ✓ **Institutt blir førstelinje og må videresende generiske henvendelser**

Forslag til retningslinjer for «trøsterunde» V20

Forslag til retningslinjer for «trøsterunde» V20

Ingen begrensning på hvor tilgjengelig faglærer kan være

Forslag til retningslinjer for «trøsterunde» V20

Ingen begrensning på hvor tilgjengelig faglærer kan være

Minimumskrav for trøsterunde: Faglærer sørger for avklaringer på e-post eller telefon én gang i løpet av de første 24 timene av eksamensuka, en gang i midten av eksamensuka og en gang i løpet av de 24 siste timene av eksamensuka.

Forslag til retningslinjer for «trøsterunde» V20

Ingen begrensning på hvor tilgjengelig faglærer kan være

Minimumskrav for trøsterunde: Faglærer sørger for avklaringer på e-post eller telefon én gang i løpet av de første 24 timene av eksamensuka, en gang i midten av eksamensuka og en gang i løpet av de 24 siste timene av eksamensuka.

Ingen begrensninger for studenters kommunikasjon med hverandre/faglærer på Piazza/Padlet etc

Forslag til retningslinjer for «trøsterunde» V20

Ingen begrensning på hvor tilgjengelig faglærer kan være

Minimumskrav for trøsterunde: Faglærer sørger for avklaringer på e-post eller telefon én gang i løpet av de første 24 timene av eksamensuka, en gang i midten av eksamensuka og en gang i løpet av de 24 siste timene av eksamensuka.

Ingen begrensninger for studenters kommunikasjon med hverandre/faglærer på Piazza/Padlet etc.

Vi informerer om retningslinjene på studentenes korona-side og på For ansatte-siden som studiewebredaktør er i ferd med å lage.

Forslag til formulering på studentenes kontaktpunkt

«Pga. Korona-situasjonen er det stor pågang. Vi ber om at du i første omgang bruker e-post/nettskjema for henvendelser angående eksamen om saken kan vente litt. Telefon-henvendelser er ment for hasteaker.»